



OK - OK PLUS

Condizioni generali del servizio
Modalità di attivazione

sylber
SERVICE

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

- 1** Riello S.p.a (Riello) per il marchio Sylber propone sui propri prodotti i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale "OK" e "OK PLUS" alle medesime condizioni della Garanzia Convenzionale Standard gratuita di due anni ("Garanzia Convenzionale) inserite nella busta documentazione a corredo dell'apparecchio nonché sul modulo "Garanzia Convenzionale" consegnato dal Centro Assistenza Autorizzato Sylber (di seguito CAT) al momento della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale. Si confermano, quindi, anche per le estensioni di garanzia predette tutti i contenuti della Garanzia Convenzionale, comprese le limitazioni ivi descritte (le condizioni di Garanzia Convenzionale sono altresì consultabili sul sito internet www.sylber.it).
In particolare, per quel che riguarda il consumatore, "OK" e "OK PLUS" costituiscono un'estensione di 3 (OK) o 8 (OK PLUS) anni dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale gratuita di 2 anni, così da ottenere una durata complessiva di, rispettivamente, 5 e 10 anni a decorrere dalla verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale. In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e, quindi, non qualificabile come consumatore, essendo la Garanzia Convenzionale gratuita di 1 anno, le estensioni della stessa potranno essere di ulteriori 4 (OK) o 9 (OK PLUS) anni, così da ottenere una durata complessiva di, rispettivamente, 5 e 10 anni a decorrere dalla verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale.
- 2** Il servizio di estensione della garanzia viene attivato solo ed esclusivamente al verificarsi di tutte le seguenti condizioni (una volta attivata la Garanzia Convenzionale, e la sottoscrizione modulo accettazione condizioni):
 - 2.1** l'Utente effettui a favore di Riello il versamento (con le modalità sotto indicate nella sezione Modalità di Attivazione del presente Folder punto n.2):
 - se sceglie OK, di € 99 (IVA inclusa), entro 30 giorni dalla data di verifica funzionale e avvio della Garanzia Convenzionale o
 - se sceglie OK PLUS, di € 310 (IVA inclusa) entro 30 giorni dalla data di verifica funzionale e avvio della Garanzia Convenzionale;
 - 2.2** l'Utente inoltre sottoscriva col Centro Assistenza Autorizzato Sylber (CAT Sylber) un Piano di Manutenzione, tipo Comfort Plus al prezzo massimo applicabile annuo di Euro 139 (IVA inclusa)* della durata degli anni di estensione di garanzia, ovvero 3 anni per OK o 8 anni per OK PLUS (per l'utente business, rispettivamente, 4 anni per OK e 9 anni per OK PLUS). L'Utente avrà comunque la facoltà di scegliere l'eventuale adesione al Piano di Manutenzione tipo Comfort Plus per la durata pari a 5 anni (OK) e 10 (OK PLUS), a copertura integrale della durata della Garanzia Convenzionale e della sua estensione (in modo da fruire, tra gli altri, della manutenzione ordinaria annuale, al termine del primo anno, indicata, anche a fini di sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto, come obbligatoria dal Costruttore, Riello, e come riportato nella sezione "Manutenzione" dei manuali Installatore e Utente a corredo dell'apparecchio, anche ai sensi del DPR 74/2013). Con la sottoscrizione di OK e OK PLUS, in ogni caso, il prezzo annuale del "Piano di Manutenzione - Comfort Plus" è da intendersi bloccato per tutto il periodo della sua validità;
- 3** Qualora il Piano di Manutenzione tipo Comfort Plus non sia stato regolarmente adempiuto ed i relativi pagamenti non siano stati regolarmente effettuati dall'Utente, quest'ultimo decadrà dal diritto al servizio "OK" o "OK PLUS".
Sarà in ogni caso compito dell'Utente, anche ai fini della sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto e anche ai fini della validità della garanzia, verificare che annualmente vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Riello e dai DPR 412/93, 551/99, D.L. 192/05 D.L.311/06 DPR 74/13 e successive modifiche, tra cui la manutenzione ordinaria annuale, e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica, sia per interventi di rottura, sia per le normali manutenzioni.
- 4** Nel caso di mancata sottoscrizione, a cura dell'Utente, del Piano di Manutenzione tipo Comfort Plus, l'Utente stesso non potrà fruire dell'estensione della garanzia e Riello rimborserà l'importo eventualmente già versato una tantum dall'Utente per l'attivazione dell'estensione stessa. Resterà in ogni caso valida ed applicabile la Garanzia Convenzionale gratuita di due anni.

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

- 1** L'Utente richiede al CAT l'effettuazione della verifica funzionale gratuita ed avvio della Garanzia Convenzionale che viene registrata tramite il modulo "Garanzia Convenzionale".
- 2** In caso di adesione ad una delle proposte del servizio Sylber OK o OK PLUS l'Utente è tenuto a pagare, a favore di RIELLO S.p.a. - Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR):
 - la quota di € 99 (IVA inclusa) se la formula scelta è OK; il pagamento deve essere effettuato entro 30 giorni dalla data della verifica funzionale e avvio Garanzia Convenzionale; o
 - la quota di € 310 (IVA inclusa) se la formula scelta è OK PLUS il pagamento deve essere effettuato entro 30 giorni dalla data della verifica funzionale e avvio Garanzia Convenzionale.

Il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo allegato bollettino di ccp prestampato o bollettino standard di ccp a semplice ricevuta, su ccp 38126298 intestato a Riello S.p.a. - Estensione Service, causale estensione di garanzia.

Sul bollettino di ccp dovranno essere in ogni caso riportati in modo completo:

 - estremi dell'Utente (nome e cognome / ragione sociale)
 - codice fiscale o P.IVA (qualora trattasi di Ditta)
 - indirizzo completo del luogo d'installazione della caldaia
 - matricola caldaia
 - data della verifica funzionale e avvio Garanzia Convenzionale.
- 3** È indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno soltanto impedirà l'inserimento nell'archivio anagrafico dell'adesione, rendendo di fatto non possibile fruire del servizio OK, OK PLUS.
- 4** Il CAT sottoporrà e farà sottoscrivere all'Utente un Piano di Manutenzione tipo Comfort Plus per la durata e condizioni specificata al punto 2.2.della sezione Condizioni Generali di Servizio.

L'Utente, effettuato il versamento dell'estensione di garanzia a favore di Riello, ne tratterà ricevuta e l'allegherà al fascicolo del Piano di Manutenzione tipo Comfort Plus stipulato, per mostrarla al CAT in occasione di tutte le manutenzioni effettuate fino al termine del periodo di copertura.

Il Servizio Assistenza Rete Italia provvederà a registrare l'attestazione del versamento.

**Eventuali servizi opzionali non compresi.*

DISCLAIMER

La Garanzia Convenzionale e le estensioni di garanzia offerte da Riello non pregiudicano i diritti del consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dal consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di due anni di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"). Il consumatore avrà pertanto la facoltà per i primi due anni dall'acquisto del prodotto di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore. Per i clienti business, la Garanzia Legale nei confronti del venditore ha invece una durata di 1 anno dall'acquisto del prodotto.

FINO AD ULTERIORI 8 ANNI DI TRANQUILLITÀ, SCEGLI TU

Riello per il marchio Sylber assicura la qualità del servizio del Centro Assistenza Autorizzato offrendoti:

- Sicurezza: un periodico controllo rende la caldaia sicura ed affidabile
- Serietà: tariffe chiare e senza sorprese
- Durata: i periodici controlli assicurano longevità alla tua caldaia
- Risparmio: ridotti consumi grazie al mantenimento dell'efficienza del prodotto
- Tranquillità: nessuna spesa aggiuntiva; ricambi, manodopera e trasporti sono compresi
- Affidabilità: ricambi originali e controllati come prescritti dal costruttore
- Rispetto delle norme sulla sicurezza: effettuazione di tutte le operazioni di manutenzione annuale sulla tua caldaia come obbligatoriamente previste, ai fini della sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto ed anche ai sensi del DPR 74/13 e successive modificazioni, dal costruttore Riello.

COME OTTENERE IL SERVIZIO OK O OK PLUS

Il servizio è riservato a tutti i clienti che, entro 30 giorni dalla data di verifica funzionale e avvio della garanzia convenzionale della nuova caldaia, verseranno a mezzo bollettino postale, la somma di € 99 (IVA inclusa) per OK o € 310 (IVA inclusa) per OK PLUS e che sottoscriveranno con il CAT Sylber apposito Piano di Manutenzione tipo Comfort Plus, al prezzo massimo applicabile annuo di € 139 (IVA inclusa)*. Il servizio verrà rilasciato come da condizioni generali di garanzia e in pieno rispetto di quanto previsto dalla Legge - DPR 412/93, 551/99 D.L. 192/05 D.L.311/06 DPR 74/13 e successive modifiche - e dal costruttore. Le attività di manutenzione dovranno essere annuali e documentate da una certificazione sottoscritta e rilasciata, su apposito modulo, da un CAT Sylber.

PER SAPERNE DI PIÙ

Il CAT Sylber sarà lieto di illustrarti tutti i vantaggi di OK e OK PLUS. Per ulteriori informazioni sul servizio Sylber chiama il nostro servizio Clienti, oppure visita il nostro sito www.sylber.it.

Nota bene: il servizio è limitato alla sola caldaia con esclusione di eventuali componenti di sistema e dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

Servizio Clienti: 0442 548902 * *

* Eventuali servizi opzionali non compresi

** Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.



20149314

sylber
SERVICE

Riello S.p.a. Via Ing. Pilade Riello 7 - 37045 Legnago (VR)

www.sylber.it