

UTENZA	
Cognome/Nome Regione Sociale	
Codice Fiscale Partita IVA	
Via	n°
CAP	Comune
	Provincia
Tel.	Cell.
Mail	
TIPO DI ESTENSIONE	
<input type="checkbox"/> FORMULA OK	<input type="checkbox"/> FORMULA OK PLUS
<input type="checkbox"/> FORMULA OK LAST MINUTE	<input type="checkbox"/> PROMO*
PRODOTTO	
Data Verifica Funzionale	
Matricola	Codice
Modello	

*Per le offerte "PROMO" (specifiche offerte promozionali che Sylber si riserva di proporre a vantaggio dei clienti) valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta PROMO a corredo del Prodotto oppure visita il sito specificatamente indicato da Sylber.

COPIA CAT

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. n. 30 giugno 2003, n. 196 e dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, (di seguito anche solo il "GDPR") Riello S.p.a., in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa che il trattamento dei dati personali da Lei forniti, anche verbalmente, in esecuzione delle presenti condizioni generali delle formule di Estensione Sylber quali "OK" - "OK PLUS" - "OK LAST MINUTE" (di seguito congiuntamente anche solo "Formula di Estensione Sylber") e raccolti direttamente o tramite terzi, avviene nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali per: a) finalità strettamente connesse all'esecuzione delle condizioni generali delle Formule di Estensione Sylber quali ad esempio finalità gestionali, ed amministrative inerenti l'adempimento degli obblighi contrattuali e legislativi e b) ulteriori finalità quali ad esempio analisi delle sue preferenze e comportamenti, finalità promozionali, commerciali e di marketing, anche basate sulle sue preferenze e comportamenti (informativa completa reperibile al sito: <http://www.sylber.it/privacy-policy>). La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera a) che precede sono le condizioni generali delle Formule di Estensione Sylber di cui Lei è parte. La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera b) che precede è il Suo preventivo specifico consenso. In tal caso, il consenso eventualmente da Lei prestato per l'analisi delle sue preferenze e comportamenti, l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, anche basate sulle sue preferenze e comportamenti, implicherà la ricezione di tali comunicazioni non solo attraverso modalità automatizzate di contatto (cioè mediante l'impiego di posta elettronica, fax, sms, mms, sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazioni di chiamata senza l'intervento di un operatore e similari, incluse piattaforme elettroniche e altri mezzi telematici) ma anche attraverso modalità tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore. Si precisa che, laddove Lei abbia prestato il consenso per la finalità di analisi delle sue preferenze e comportamenti e marketing, Lei resterà libero di revocare il consenso e/o opporsi al trattamento per dette finalità. Qualora da Lei esercitato, il diritto di opposizione riguarderà tutte le modalità di contatto sopra meglio precisate (ossia elettroniche, automatizzate e tradizionali) salva la facoltà di esercitare il Suo diritto di opposizione limitatamente a solo alcuni canali di contatto. Ad esempio, in ogni momento Lei, contattando Riello S.p.a. ai recapiti e al link sotto indicati, potrà opporsi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite modalità automatizzate (ossia contatto tramite e-mail, sms, mms, ecc.) e quindi prestare il proprio consenso unicamente alla ricezione di comunicazioni mediante posta cartacea o contatto telefonico con operatore. Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informativi e telematici, come anche su supporti cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità meglio descritte alle lettere a) e b) che precedono è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati per le finalità previste alla lettera a) potrà comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire correttamente nel rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali delle Formule di Estensione Sylber e il mancato conferimento dei Suoi dati personali per le ulteriori finalità meglio individuate alla lettera b) che precede non pregiudica l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali delle Formule di Estensione Sylber, esso comporterà solamente l'impossibilità per Riello S.p.a. di analizzare le sue preferenze e comportamenti e/o inviare materiale promozionale e comunicazioni commerciali a fini di marketing e di promozione di prodotti o servizi Riello S.p.a. come sopra descritte. I Suoi dati personali potranno essere comunicati e/o potranno essere conosciuti da seguenti soggetti o categorie di soggetti, eventualmente, nominati per iscritto, in qualità di responsabili interni e/o esterni o incaricati del trattamento e solo per le medesime finalità, fra cui ad esempio: - dipendenti e/o collaboratori di Riello S.p.a., quali di es. Uffici Amministrazione, Marketing; - amministrazioni pubbliche in funzione degli obblighi di legge; - società che svolgono per Riello S.p.a. attività di manutenzione, attività di consulenza, promozione, marketing e attività di revisione, agenti, spedizioni; - banche, uffici finanziari ed istituti di credito; - imprese di assicurazione; consulenti legali ed altri liberi professionisti per le attività di recupero crediti, attività legale, contenziosi. L'elenco completo dei soggetti responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati è a disposizione presso la sede legale di Riello S.p.a. cui potrà rivolgersi inviando una comunicazione scritta o un'email o un fax ai contatti indicati di seguito. I Suoi dati personali non saranno diffusi. Poiché Riello S.p.a., la sua controllante e United Technologies Corporation (di seguito "UTC"), sono imprese globali con sedi in molti paesi diversi, possiamo trasferire le Sue informazioni da un soggetto giuridico all'altro o da un paese all'altro nell'ambito di Riello e del gruppo di società UTC al fine di raggiungere le finalità sopraelencate. Questi paesi comprendono, come minimo, gli Stati Uniti, gli Stati Membri dell'Unione Europea, il Canada e altri Paesi, tra cui alcuni paesi asiatici. Trasferiremo i Suoi Dati Personali in conformità con i requisiti legali applicabili e solo nella misura necessaria per le finalità sopra descritte. All'interno del gruppo di società UTC e Riello, il trasferimento delle informazioni è subordinato al Regolamento aziendale disponibile al sito <http://www.utc.com/pages/privacy.aspx>. Riello si basa sui meccanismi legali disponibili per consentire il trasferimento legale delle informazioni personali oltre confine. Nella misura in cui Riello si basi sulle clausole contrattuali standard (dette anche clausole modello) o sul Regolamento aziendale vincolante disponibile al sito <http://www.utc.com/pages/privacy.aspx> per autorizzare il trasferimento, Riello si atterra a tali requisiti, anche laddove ci possa essere un conflitto tra i requisiti e la presente Informativa sulla Privacy. Le informazioni personali da Lei fornite sono conservate solo per il tempo ragionevolmente necessario per gli scopi per i quali sono state raccolte, tenendo conto della nostra necessità di rispettare gli obblighi contrattuali, risolvere i problemi del servizio clienti, rispettare i requisiti di legge e fornire agli utenti servizi nuovi o migliorati. Ciò significa che possiamo conservare le Sue Informazioni personali per un periodo di tempo ragionevole dopo che Lei ha smesso di usufruire dei servizi delle Formule di Estensione Sylber. Trascorso tale periodo, le Sue Informazioni personali saranno cancellate da tutti i sistemi Riello senza preavviso. Rispetto ai dati personali oggetto di trattamento, Lei potrà sempre esercitare, mediante comunicazione da inviarsi a Riello S.p.a. con sede in Legnago (VR), Via Ing. Pilade Riello, 7 (37045) o via e-mail privacy.compliance@riello.com, i diritti previsti dagli articoli 13, comma 2 lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del GDPR. In particolare, Lei: a) ha il diritto di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali unitamente a indicazioni relative alla finalità del trattamento, alla categoria dei dati personali trattati, ai soggetti o categorie di soggetti ai quali essi sono stati o saranno comunicati (con indicazione dell'eventualità in cui tali soggetti siano situati in paesi terzi o siano organizzazioni internazionali), quando possibile al periodo di conservazione dei dati personali o ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, all'esistenza dei Suoi diritti di rettifica e/o cancellazione dei dati personali, di limitazione del trattamento e di opposizione al trattamento, al Suo diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, all'origine dei dati, all'esistenza e alla logica applicata in caso di processo decisionale automatizzato. Qualora eserciti tale diritto e salvo Sue diverse indicazioni, riceverà una copia in formato elettronico dei Suoi Dati che formano oggetto di trattamento. b) ha inoltre diritto di ottenere: i. la rettifica dei Suoi dati personali, qualora gli stessi risultino inesatti o incompleti; ii. la cancellazione dei Suoi dati personali, qualora sussista una delle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR (ad esempio: i Suoi dati personali non risultino più necessari rispetto

alle finalità per le quali sono stati raccolti, Lei decida di revocare il Suo consenso al trattamento - ove questo ne rappresenti la base giuridica - e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento stesso, Lei si opponga al trattamento e non prevalga altro interesse legittimo del Titolare, i Suoi dati personali siano trattati illecitamente); iii. la limitazione del trattamento dei dati personali che Lei riguardano 1) per il tempo necessario a Riello S.p.a. ad appurare l'esattezza dei Suoi dati personali (nel caso in cui Lei l'abbia contestata), o 2) qualora il trattamento dei dati personali risulti illecito e Lei chieda, in luogo della cancellazione dei Suoi dati personali, la limitazione del relativo trattamento, o 3) quando Riello S.p.a. non abbia più bisogno dei Suoi dati personali ma gli stessi siano per Lei necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, o, infine, 4) per il tempo necessario a valutare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai Suoi, qualora Lei si sia opposto al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del punto c) che segue; iv. i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati (cd. diritto alla portabilità dei dati). Se di Suo interesse, potrà chiedere a Riello S.p.a. di trasmettere i Suoi dati personali direttamente all'altro titolare, se ciò risulterà tecnicamente fattibile; c) ha inoltre diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, qualora tale trattamento sia effettuato ai sensi dell'art. 6.1 lett. e) (i.e. per l'esecuzione di un compito pubblico di cui è investito il Titolare) o lett. f) (i.e. per perseguire un legittimo interesse del Titolare) del GDPR, a meno che non sussistano motivi legittimi cogenti del Titolare a procedere al trattamento, ai sensi dell'art. 21 del GDPR, d) ha altresì il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento dei Suoi dati personali basato sul consenso ed effettuato prima della revoca; e) qualora non sia soddisfatto del trattamento dei Suoi dati personali effettuato da Riello S.p.a., potrà proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale di tale autorità (www.garanteprivacy.it); f) le eventuali rettifiche o cancellazioni dei Suoi dati personali o limitazioni del trattamento effettuate su Sua richiesta - salvo che ciò si riveli impossibile o implichino uno sforzo sproporzionato - saranno da Riello S.p.a. comunicate a ciascuno dei destinatari cui saranno stati eventualmente trasmessi i Suoi dati personali in conformità alla presente informativa. L'esercizio dei diritti che precedono non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Potremo solo richiedere Le di verificare la Sua identità prima di intraprendere ulteriori azioni a seguito della Sua richiesta. Il Titolare del presente trattamento è la società Riello S.p.a., con sede Legnago (VR) - Via Ing. Pilade Riello 7. Informativa completa del gruppo Riello reperibile al sito <http://www.sylber.it/privacy-policy>.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Come riportato nell'Informativa sulla Privacy a me fornita ai sensi di legge, dichiaro di essere a conoscenza che lo svolgimento delle attività di Riello comporta la comunicazione (e il relativo trattamento) dei miei Dati Personali e confermo quanto segue:

Ho letto e accetto i termini e le condizioni di cui alla presente Informativa sulla privacy (sono consapevole che il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per Riello di completare la transazione o di fornire le informazioni, i servizi o i prodotti da Lei richiesti).

Acconsento Non acconsento

Al trattamento dei miei dati per l'analisi delle mie preferenze e comportamenti come meglio precisato nell'informativa che mi è stata fornita.

Acconsento Non acconsento

A ricevere comunicazioni promozionali, su prodotti, servizi, eventi e promozioni, via e-mail, telefono fisso, telefono cellulare, SMS, posta. Posso annullare facilmente la mia iscrizione in qualsiasi momento. Per annullare l'iscrizione inviare un'e-mail a: privacy.compliance@riello.com

Data Firma Utente _____

CONSENSO CONDIZIONI GENERALI ESTENSIONI DI GARANZIA

Il sottoscritto, dichiara di aver preso visione delle Condizioni generali Estensioni di garanzia, che si trovano sul retro del presente documento.

Data Firma Utente _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 33 e 34 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) in quanto consumatore, dichiaro di aver attentamente letto le presenti Condizioni generali Estensioni di garanzia e di approvare per iscritto le seguenti clausole: 1 (Oggetto); 4 (Durata e cessazione); 5 (Obblighi e responsabilità); 6 (Rapporti con i consumatori e recesso) 9 (Privacy).

Data Firma Utente _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile in quanto Utente professionale o persona giuridica, dichiaro di aver attentamente letto le presenti Condizioni generali Estensioni di garanzia e di approvare per iscritto le seguenti clausole: 1 (Oggetto); 4 (Durata e cessazione); 5 (Obblighi e responsabilità); 7 (Foro competente); 9 (Privacy).

Data Firma Utente _____

CONDIZIONI GENERALI - ESTENSIONI DI GARANZIA (OK, OK PLUS, OK Last minute)

1. OGGETTO

- 1.1 Riello S.p.a., con sede in Legnago (VR) - via Ing. Pilade Riello 7, titolare del marchio Sylber (di seguito "Sylber") ha previsto a favore dell'Utente in possesso di un apparecchio (caldaia) Sylber (di seguito "Prodotto") una Garanzia Convenzionale Standard ("Garanzia Convenzionale"), anche ai sensi dell'Art. 133 del Codice del Consumo. Per l'Utente consumatore la durata della predetta Garanzia Convenzionale è di due anni, mentre per l'Utente business è di un anno, ed è concessa a titolo gratuito. La Garanzia Convenzionale offerta da Sylber non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dal consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"). Il consumatore avrà pertanto la facoltà di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore. Sylber ha poi previsto a favore dell'Utente i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale, denominati "OK", "OK Plus", "OK - Last Minute" (di seguito collettivamente le "Estensioni di Garanzia Sylber").
- In particolare:
- formule OK Utente consumatore:
 - "OK" permette di estendere di ulteriori 3 (tre) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Sylber Service (di seguito "CAT");
 - "OK Plus" permette di estendere di ulteriori 8 (otto) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un CAT;
 - "OK Last Minute" permette, in prossimità della scadenza della Garanzia Convenzionale, di estendere di ulteriori 3 (tre) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un CAT;
 - formule OK in caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, e quindi non qualificabile come consumatore:
 - "OK" e "OK Last Minute" (quest'ultima se attivata in prossimità della scadenza della Garanzia Convenzionale) permettono di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera del CAT;
 - "OK Plus" permette di estendere di ulteriori 9 (nove) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un CAT.
- 1.2 Le Estensioni di Garanzia Sylber danno diritto all'Utente di usufruire dei medesimi servizi di cui alla Garanzia Convenzionale offerta da Sylber sul Prodotto, ivi comprese le stesse limitazioni, con sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali e manodopera illimitata.
- 1.3 Tutti i servizi delle Estensioni di Garanzia Sylber sono limitati alla sola caldaia con esclusione di eventuali componenti di sistema e dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli sciacchi.
- 1.4 Per le offerte "Promo" (specifiche offerte promozionali che Sylber si riserva di proporre a vantaggio dei clienti) valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta Promo a corredo del Prodotto oppure visita il sito specificatamente indicato da Sylber.

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

- 2.1 Le Estensioni di Garanzia Sylber possono essere attivate solo sui Prodotti sopra descritti al punto 1.1 per i quali sia stata effettuata la verifica funzionale e l'attivazione della Garanzia Convenzionale da parte del Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Sylber Service (di seguito "CAT").
- 2.2 Fermo quanto previsto al punto 2.1 che precede, l'Utente potrà richiedere l'attivazione dell'Estensione di Garanzia Sylber scelta effettuando i seguenti adempimenti:
- (i) sottoscrizione del modulo di accettazione delle presenti Condizioni Generali;
 - (ii) pagamento a Riello Spa del corrispettivo previsto per l'Estensione di Garanzia Sylber scelta con le modalità indicate al successivo punto 3 ed, in particolare: per OK e OK Plus il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla verifica funzionale e avvio della Garanzia Convenzionale; per l'estensione OK Last Minute il pagamento dovrà essere effettuato entro la data di scadenza della Garanzia Convenzionale o altro termine indicato da Riello S.p.A. (iii) sottoscrizione, e pagamento, di un Piano di Manutenzione Comfort Plus con un CAT di durata pari all'estensione di garanzia prescelta, ovvero:
 - 3 anni (per l'Utente business 4 anni) in caso di sottoscrizione dell'estensione OK e OK Last minute;
 - 8 anni (per l'Utente business 9 anni) in caso di sottoscrizione dell'estensione OK Plus.
- Per le formule di estensione OK e OK Plus, in caso di adesione entro trenta giorni dalla verifica funzionale e avvio della Garanzia Convenzionale, l'Utente avrà comunque la facoltà di scegliere l'eventuale adesione di un Piano di Manutenzione di durata pari a 5 anni (OK) e 10 (OK Plus), a copertura integrale della durata della Garanzia Convenzionale e della sua estensione (in modo da fruire, tra gli altri, della manutenzione ordinaria annuale sempre consigliata da Sylber ai fini della sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto stesso, anche ai sensi del D.P.R. 74/13 e successive modifiche ed altresì condizione obbligatoria per poter fruire delle Estensioni di garanzia Sylber - al termine del primo anno di Garanzia Convenzionale).
- 2.3 Con la sottoscrizione di OK, OK Plus, OK Last Minute, e il rispetto della procedura di cui al punto 2.2, il prezzo annuale del Piano di Manutenzione Comfort Plus applicato dal CAT è da intendersi da questi bloccato per tutto il periodo di validità ed efficacia del Piano stesso.
- 2.4 Nel caso di mancata sottoscrizione, a cura dell'Utente, del Piano di Manutenzione Comfort Plus, Riello S.p.A. rimborserà (con le modalità indicate al punto 6.3) la cifra eventualmente già versata una tantum dall'Utente per l'attivazione dell'estensione di garanzia (di cui al punto 2.2 ii), salvo per servizi già fruiti. Resterà in ogni caso valida ed applicabile la Garanzia Convenzionale gratuita.

3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 3.1 I prezzi per ciascuna Estensione di Garanzia Sylber (da intendersi IVA inclusa) sono quelli in vigore riportati nel sito www.sylber.it.
- 3.2 Il pagamento, per ciascuna Estensione di Garanzia Sylber, dovrà essere effettuato con la seguente modalità: bollettino postale su ccp 38126298 a favore di Riello Spa - Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR) intestato a Riello spa - Estensione Service. Sul bollettino dovranno essere riportati in modo completo:
- estremi dell'Utente e codice fiscale / P.IVA (qualora trattasi di professionista)
 - indirizzo completo del luogo di installazione del Prodotto
 - matricola Prodotto
 - data della verifica funzionale e avvio Garanzia Convenzionale
- 3.3 È indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno soltanto impedirà l'inserimento nell'archivio anagrafico dell'adesione, impendendo di fatto di poter fruire del servizio di estensione scelto.
- 3.4 L'Utente, effettuato il versamento, dovrà conservare la ricevuta dell'avvenuto acquisto e successivamente la Fattura emessa da Riello spa e dovrà allegarla al fascicolo del Piano di Manutenzione Comfort Plus stipulato ai sensi del precedente punto 2.2 (iii), ed esibirla al CAT Sylber in occasione di tutti gli interventi effettuati fino al termine dell'Estensione di Garanzia Sylber scelta. Anche i documenti attestanti le avvenute manutenzioni programmate devono essere conservati.
- 3.5 Per i corrispettivi per il Piano di Manutenzione Comfort Plus, Sylber prevede, a tutela dell'Utente ed in quanto servizio ricollegato alle Estensioni di Garanzia, l'indicazione di un prezzo annuo massimo.

4. DURATA E CESSAZIONE

- 4.1 In caso di perfezionamento integrale della procedura di attivazione di cui al punto 2.2, le Estensioni di Garanzia Sylber avranno efficacia dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale, e per la durata complessiva indicata al precedente punto 1.1 per ciascuna formula di estensione.
- 4.2 Qualora il Piano di Manutenzione Comfort Plus relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempiuto da parte dell'Utente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest'ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, l'Estensione di Garanzia Sylber si intenderà risolta e revocata con effetto immediato.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

- 5.1 Gli interventi in garanzia convenzionale ed in garanzia estesa sul Prodotto saranno effettuati dal Centro Assistenza Tecnica autorizzato Sylber Service. Il CAT effettuerà gli interventi a regola d'arte, con accessori e pezzi di ricambio nuovi ed originali e si adopererà per assicurare il perfetto funzionamento del prodotto a condizione che si siano rispettate le norme d'installazione e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto. Non possono essere attribuiti al CAT o a Sylber guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dall'Utente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato Sylber, danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni al Prodotto. Il CAT si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento la documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.

- 5.2 Sarà in ogni caso compito dell'Utente, anche ai fini della sicurezza del prodotto e della validità della garanzia, verificare che annualmente vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Sylber e dai D.P.R. 412/93, 551/99, D. Lgs. 192/05 D. Lgs.311/06 D.P.R. 74/13 e successive modifiche, tra cui la manutenzione ordinaria annuale, e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica, sia per interventi di rottura, sia per le normali manutenzioni. Per la periodicità degli interventi di manutenzione è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello specifico Prodotto. In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore, quanto previsto nel Certificato di Garanzia Convenzionale costituisce il rimedio unico ed esclusivo che l'Utente medesimo, o qualsiasi altro soggetto, potranno invocare nei confronti di Sylber, con esplicita rinuncia, pertanto, a richiedere qualsiasi ulteriore importo a titolo di risarcimento o a qualsiasi altro titolo nei confronti di Sylber medesima con esclusione altresì di qualsivoglia danno indiretto o lucro cessante, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di ricavi, perdita di profitti, recalls, danno all'impresa o alla reputazione della stessa, prevedibili o meno. Fermo restando quanto previsto nel presente articolo, Sylber non risponderà per una somma eccedente il prezzo corrisposto dall'Utente per l'attivazione della formula di estensione scelta.
- 5.3 In ogni caso, Sylber non potrà essere considerata inadempiente nei confronti dell'Utente nell'ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali derivino da eventi oltre il ragionevole controllo di Sylber medesima ("Forza Maggiore").

6. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

- 6.1 Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal D. Lgs. 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo"), nel caso in cui l'Utente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo medesimo.
- 6.2 Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, l'Utente che sia qualificabile come consumatore, può recedere dall'Estensione di Garanzia Sylber entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) - via Ing. Pilade Riello 7, nonché alla sede del CAT con cui ha stipulato il Piano di Manutenzione Comfort Plus.
- Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso stesso.
- 6.3 Il predetto recesso impedirà all'Utente di fruire delle Estensioni di Garanzia Sylber e comporterà l'estinzione dell'Estensione di Garanzia. In questa ipotesi, all'Utente saranno rimborsati eventuali somme già corrisposte a Riello (salvo quelli per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Riello è stato informato della decisione di recedere (è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione con raccomandata A.R. a Riello alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) - via Ing. Pilade Riello 7). Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

7. FORO COMPETENTE

Ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, se l'Utente è un consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano. Se l'Utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

8. VARIE

- 8.1 Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali vale quanto indicato nel Certificato di Garanzia Convenzionale. In caso di estensione a favore dell'Utente "professionista" ai sensi del Codice del Consumo: (i) l'Utente dichiara di essere a conoscenza dell'esistenza delle disposizioni di cui al Codice Etico e al Codice di Condotta adottati da UTC e successive integrazioni/modifiche (disponibili mediante accesso ai seguenti link: http://www.utc.com/How-We-Work/EthicsAndCompliance/Documents/Code%20of%20Ethics%20-%20Full%20Code%202017/COE_US_Text_DOC_FINAL_it.pdf; <http://www.utc.com/Suppliers/Documents/Code%20of%20Conduct/Italian.pdf>) nonché del Modello 231 adottato da Riello S.p.A. ai sensi del D. Lgs. italiano n. 231/2001 e disponibile sul sito internet della stessa. L'Utente si impegna, pertanto, a tenere un comportamento in linea con i suddetti codici e/o Modelli e, comunque, si impegna a mantenere una condotta tale da non esporre Riello ad alcuna contestazione in merito al rispetto di quanto sopra e, in particolare, al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste da norme dagli stessi richiamate, anche indirettamente; (ii) In considerazione del fatto che Riello, nell'ambito del gruppo UTC del quale è parte, è soggetta alle leggi e ai regolamenti applicabili al controllo dell'esportazione emanate dal governo degli Stati Uniti d'America e da altri governi, l'Utente si impegna a fare in modo che né Riello né UTC violino queste leggi. A tale scopo Riello si rende disponibile a fornire all'Utente tutti i chiarimenti necessari su dette leggi e regolamenti e si impegna a conformarsi a tali controlli e regolamentazioni, secondo quanto richiesto da Riello. (iii) L'Utente si obbliga altresì al rispetto della normativa in materia di concorrenza e si obbliga a non porre in essere condotte considerate illecite ai fini della normativa sulla concorrenza. In caso di violazione del presente art. 8.1 Riello avrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del c.c..

9. PRIVACY

Per "Leggi sulla privacy dei dati" si intendono le leggi nazionali, federali, statali e provinciali relative alla riservatezza dei dati, alla protezione delle informazioni o dei dati personali e al trasferimento transfrontaliero di informazioni o dati personali, tra cui, a titolo esemplificativo, l'Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996 ("HIPAA"), le leggi e le normative degli stati membri dell'Unione europea ai sensi della Direttiva 95/46 / CE dell'Unione europea (la "Direttiva UE"), il GDPR e qualsiasi legge o regolamento dell'Unione europea che possa essere adottato per sostituire la Direttiva UE o il GDPR. Conformità con la Legge. I prodotti e/o servizi forniti da Sylber richiedono la raccolta di Informazioni personali (informazioni e dati scambiati in connessione con il presente accordo che siano collegati a qualsiasi persona fisica identificata o identificabile o, nella misura in cui vi sia un conflitto con la legge applicabile, che siano soggetti alle leggi sulla privacy dei dati applicabili). Entrambe le parti devono conformarsi alle Leggi sulla privacy applicabili in merito alle Informazioni personali elaborate in relazione alle attività regolate dal presente accordo. Le parti si impegnano a prendere tutte le ragionevoli misure commerciali e legali al fine di proteggere le Informazioni personali dall'indebita divulgazione. Diritti e obblighi: a) l'Utente, qualora fornisca Informazioni personali a Riello, garantirà di avere il diritto legale di poter agire in tal senso. L'Utente provvederà ad informare le persone interessate in merito alla comunicazione delle loro Informazioni personali a Riello, prima che tali informazioni vengano fornite a Riello medesima; b) Riello potrà condividere le Informazioni personali con i fornitori di servizi di Riello, ma solo in conformità con le Leggi sulla privacy applicabili e con l'attuazione delle adeguate misure di protezione; c) Riello potrà memorizzare le Informazioni personali su server localizzati e accessibili globalmente dalle entità Riello e UTC, dai fornitori di servizi, e dotati di appropriate misure di protezione; d) nella misura in cui Riello elabori le Informazioni personali ai sensi del presente accordo, conserverà le Informazioni personali per tutta la durata del presente accordo e anche in seguito, come previsto dal presente accordo, al fine di proteggere i diritti legali di Riello, o come previsto o permesso dalla legge e/o da requisiti di audit. Nella misura in cui Riello elabori le Informazioni personali per scopi diversi e non contemplati nel presente accordo, Riello si erge a titolare e assume obblighi legali in qualità di titolare, anche per la definizione del periodo di conservazione dei dati appropriato; e) se le Informazioni personali dovessero essere coinvolte in un incidente di violazione dei dati (insieme di circostanze che comportano l'effettiva o ragionevole possibilità di accesso o possesso non autorizzato o la perdita o la distruzione di Informazioni personali), la parte sul cui sistema sono stati memorizzati i dati è responsabile per eventuali notifiche e costi associati. A meno che non sia proibito per legge o dall'ente giurisdizionale, la parte che effettua la notifica è tenuta a collaborare e coordinarsi con l'altra parte per l'inserimento del contenuto della notifica prima che questa venga inviata; f) durante l'esecuzione del presente accordo, se una parte viene a conoscenza di: (i) reclami o accuse di violazione delle Leggi sulla privacy riguardanti le Informazioni personali; (ii) richieste da parte di uno o più persone fisiche per l'accesso, la correzione o la cancellazione di Informazioni personali; (iii) richieste o reclami da parte di uno o più persone fisiche relativamente all'elaborazione delle Informazioni personali, la parte si impegnerà al fine di notificare tempestivamente l'altra parte, eccetto per i casi proibiti dalla legge, dalle forze dell'ordine o dall'ente giurisdizionale. Le parti si impegnano a fornire reciproca e ragionevole assistenza commerciale per indagare sull'accaduto, identificando le informazioni rilevanti, preparando un'azione di risposta, attuando un rimedio e/o collaborando in maniera eticamente corretta e difendendo da qualsiasi rivendicazione e procedimenti giudiziari o normativi. Informativa privacy disponibile al seguente sito <http://www.sylber.it/privacy-policy>.

UTENZA	
Cognome/Nome Regione Sociale	
Codice Fiscale Partita IVA	
Via	n°
CAP	Comune
	Provincia
Tel.	Cell.
Mail	
TIPO DI ESTENSIONE	
<input type="checkbox"/> FORMULA OK	<input type="checkbox"/> FORMULA OK PLUS
<input type="checkbox"/> FORMULA OK LAST MINUTE	<input type="checkbox"/> PROMO*
PRODOTTO	
Data Verifica Funzionale	
Matricola	Codice
Modello	

*Per le offerte "PROMO" (specifiche offerte promozionali che Sylber si riserva di proporre a vantaggio dei clienti) valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta PROMO a corredo del Prodotto oppure visita il sito specificatamente indicato da Sylber.

COPIA UTENTE

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. n. 30 giugno 2003, n. 196 e dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, (di seguito anche solo il "GDPR") Riello S.p.A., in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa che il trattamento dei dati personali da Lei forniti, anche verbalmente, in esecuzione delle presenti condizioni generali delle formule di Estensione Sylber quali "OK" - "OK PLUS" - "OK LAST MINUTE" (di seguito congiuntamente anche solo "Formula di Estensione Sylber") e raccolti direttamente o tramite terzi, avviene nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali per: a) finalità strettamente connesse all'esecuzione delle condizioni generali delle Formule di Estensione Sylber quali ad esempio finalità gestionali, ed amministrative inerenti l'adempimento degli obblighi contrattuali e legislativi e b) ulteriori finalità quali ad esempio analisi delle sue preferenze e comportamenti, finalità promozionali, commerciali e di marketing, anche basate sulle sue preferenze e comportamenti (informativa completa reperibile al sito: <http://www.sylber.it/privacy-policy>). La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera a) che precede sono le condizioni generali delle Formule di Estensione Sylber di cui Lei è parte. La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera b) che precede è il Suo preventivo specifico consenso. In tal caso, il consenso eventualmente da Lei prestato per l'analisi delle sue preferenze e comportamenti, l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, anche basate sulle sue preferenze e comportamenti, implicherà la ricezione di tali comunicazioni non solo attraverso modalità automatizzate di contatto (cioè mediante l'impiego di posta elettronica, fax, sms, mms, sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazioni di chiamata senza l'intervento di un operatore e similari, incluse piattaforme elettroniche e altri mezzi telematici) ma anche attraverso modalità tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore. Si precisa che, laddove Lei abbia prestato il consenso per la finalità di analisi delle sue preferenze e comportamenti e marketing, Lei resterà libero di revocare il consenso e/o opporsi al trattamento per dette finalità. Qualora da Lei esercitato, il diritto di opposizione riguarderà tutte le modalità di contatto sopra meglio precisate (ossia elettroniche, automatizzate e tradizionali) salva la facoltà di esercitare il Suo diritto di opposizione limitatamente a solo alcuni canali di contatto. Ad esempio, in ogni momento Lei, contattando Riello S.p.A. ai recapiti e al link sotto indicati, potrà opporsi al suo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite modalità automatizzate (ossia contatto tramite e-mail, sms, mms, ecc.) e quindi prestare il proprio consenso unicamente alla ricezione di comunicazioni mediante posta cartacea o contatto telefonico con operatore. Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informativi e telematici, come anche su supporti cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità meglio descritte alle lettere a) e b) che precedono è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati per le finalità previste alla lettera a) potrà comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire correttamente nel rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali delle Formule di Estensione Sylber e il mancato conferimento dei Suoi dati personali per le ulteriori finalità meglio individuate alla lettera b) che precede non pregiudica l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto contrattuale di cui alle presenti condizioni generali delle Formule di Estensione Sylber, esso comporterà solamente l'impossibilità per Riello S.p.A. di analizzare le sue preferenze e comportamenti e/o inviare materiale promozionale e comunicazioni commerciali a fini di marketing e di promozione di prodotti o servizi Riello S.p.A. come sopra descritte. I Suoi dati personali potranno essere comunicati e/o potranno essere conosciuti da seguenti soggetti o categorie di soggetti, eventualmente, nominati per iscritto, in qualità di responsabili interni e/o esterni o incaricati del trattamento e solo per le medesime finalità, fra cui ad esempio: - dipendenti e/o collaboratori di Riello S.p.A., quali di es. Uffici Amministrazione, Marketing; - amministrazioni pubbliche in funzione degli obblighi di legge; - società che svolgono per Riello S.p.A. attività di manutenzione, attività di consulenza, promozione, marketing e attività di revisione, agenti, spedizioni; - banche, uffici finanziari ed istituti di credito; - imprese di assicurazione; consulenti legali ed altri liberi professionisti per le attività di recupero crediti, attività legale, contenziosi. L'elenco completo dei soggetti responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati è a disposizione presso la sede legale di Riello S.p.A. cui potrà rivolgersi inviando una comunicazione scritta o un'email o un fax ai contatti indicati di seguito. I Suoi dati personali non saranno diffusi. Poiché Riello S.p.A., la sua controllante e United Technologies Corporation (di seguito "UTC"), sono imprese globali con sedi in molti paesi diversi, possiamo trasferire le Sue informazioni da un soggetto giuridico all'altro o da un paese all'altro nell'ambito di Riello e del gruppo di società UTC al fine di raggiungere le finalità sopraelencate. Questi paesi comprendono, come minimo, gli Stati Uniti, gli Stati Membri dell'Unione Europea, il Canada e altri Paesi, tra cui alcuni paesi asiatici. Trasferiremo i Suoi Dati Personali in conformità con i requisiti legali applicabili e solo nella misura necessaria per le finalità sopra descritte. All'interno del gruppo di società UTC e Riello, il trasferimento delle informazioni è subordinato al Regolamento aziendale disponibile al sito <http://www.utc.com/pages/privacy.aspx>. Riello si basa sui meccanismi legali disponibili per consentire il trasferimento legale delle informazioni personali oltre confine. Nella misura in cui Riello si basi sulle clausole contrattuali standard (dette anche clausole modello) o sul Regolamento aziendale vincolante disponibile al sito <http://www.utc.com/pages/privacy.aspx> per autorizzare il trasferimento, Riello si atterra a tali requisiti, anche laddove ci possa essere un conflitto tra i requisiti e la presente Informativa sulla Privacy. Le informazioni personali da Lei fornite sono conservate solo per il tempo ragionevolmente necessario per gli scopi per i quali sono state raccolte, tenendo conto della nostra necessità di rispettare gli obblighi contrattuali, risolvere i problemi del servizio clienti, rispettare i requisiti di legge e fornire agli utenti servizi nuovi o migliorati. Ciò significa che possiamo conservare le Sue Informazioni personali per un periodo di tempo ragionevole dopo che Lei ha smesso di usufruirne dei servizi delle Formule di Estensione Sylber. Trascorso tale periodo, le Sue Informazioni personali saranno cancellate da tutti i sistemi Riello senza preavviso. Rispetto ai dati personali oggetto di trattamento, Lei potrà sempre esercitare, mediante comunicazione da inviarsi a Riello S.p.A. con sede in Legnago (VR), Via Ing. Pilade Riello, 7 (37045) o via e-mail privacy.compliance@riello.com, i diritti previsti dagli articoli 13, comma 2 lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del GDPR. In particolare, Lei: a) ha il diritto di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali unitamente a indicazioni relative alla finalità del trattamento, alla categoria dei dati personali trattati, ai soggetti o categorie di soggetti ai quali essi sono stati o saranno comunicati (con indicazione dell'eventualità in cui tali soggetti siano situati in paesi terzi o siano organizzazioni internazionali), quando possibile al periodo di conservazione dei dati personali o ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, all'esistenza dei Suoi diritti di rettifica e/o cancellazione dei dati personali, di limitazione del trattamento e di opposizione al trattamento, al Suo diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, all'origine dei dati, all'esistenza e alla logica applicata in caso di processo decisionale automatizzato. Qualora eserciti tale diritto e salvo Sue diverse indicazioni, riceverà una copia in formato elettronico dei Suoi Dati che formano oggetto di trattamento. b) ha inoltre diritto di ottenere: i. la rettifica dei Suoi dati personali, qualora gli stessi risultino inesatti o incompleti; ii. la cancellazione dei Suoi dati personali, qualora sussista una delle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR (ad esempio: i Suoi dati personali non risultino più necessari rispetto

alle finalità per le quali sono stati raccolti, Lei decida di revocare il Suo consenso al trattamento - ove questo ne rappresenti la base giuridica - e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento stesso, Lei si opponga al trattamento e non prevalga altro interesse legittimo del Titolare, i Suoi dati personali siano trattati illecitamente); iii. la limitazione del trattamento dei dati personali che Lei riguardano 1) per il tempo necessario a Riello S.p.A. ad appurare l'esattezza dei Suoi dati personali (nel caso in cui Lei l'abbia contestata), o 2) qualora il trattamento dei dati personali risulti illecito e Lei chieda, in luogo della cancellazione dei Suoi dati personali, la limitazione del relativo trattamento, o 3) quando Riello S.p.A. non abbia più bisogno dei Suoi dati personali ma gli stessi siano per Lei necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, o, infine, 4) per il tempo necessario a valutare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai Suoi, qualora Lei si sia opposto al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del punto c) che segue; iv. i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati (cd. diritto alla portabilità dei dati). Se di Suo interesse, potrà chiedere a Riello S.p.A. di trasmettere i Suoi dati personali direttamente all'altro titolare, se ciò risulterà tecnicamente fattibile; c) ha inoltre diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, qualora tale trattamento sia effettuato ai sensi dell'art. 6.1 lett. e) (i.e. per l'esecuzione di un compito pubblico di cui è investito il Titolare) o lett. f) (i.e. per perseguire un legittimo interesse del Titolare) del GDPR, a meno che non sussistano motivi legittimi cogenti del Titolare a procedere al trattamento, ai sensi dell'art. 21 del GDPR, d) ha altresì il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento dei Suoi dati personali basato sul consenso ed effettuato prima della revoca; e) qualora non sia soddisfatto del trattamento dei Suoi dati personali effettuato da Riello S.p.A., potrà proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale di tale autorità (www.garanteprivacy.it); f) le eventuali rettifiche o cancellazioni dei Suoi dati personali o limitazioni del trattamento effettuate su Sua richiesta - salvo che ciò si riveli impossibile o implichino uno sforzo sproporzionato - saranno da Riello S.p.A. comunicate a ciascuno dei destinatari cui saranno stati eventualmente trasmessi i Suoi dati personali in conformità alla presente informativa. L'esercizio dei diritti che precedono non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Potremo solo richiedere Le di verificare la Sua identità prima di intraprendere ulteriori azioni a seguito della Sua richiesta. Il Titolare del presente trattamento è la società Riello S.p.a., con sede Legnago (VR) - Via Ing. Pilade Riello 7. Informativa completa del gruppo Riello reperibile al sito <http://www.sylber.it/privacy-policy>.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Come riportato nell'Informativa sulla Privacy a me fornita ai sensi di legge, dichiaro di essere a conoscenza che lo svolgimento delle attività di Riello comporta la comunicazione (e il relativo trattamento) dei miei Dati Personali e confermo quanto segue:

Ho letto e accetto i termini e le condizioni di cui alla presente Informativa sulla privacy (sono consapevole che il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per Riello di completare la transazione o di fornire le informazioni, i servizi o i prodotti da Lei richiesti).

Accanto Non accanto

Al trattamento dei miei dati per l'analisi delle mie preferenze e comportamenti come meglio precisato nell'informativa che mi è stata fornita.

Accanto Non accanto

A ricevere comunicazioni promozionali, su prodotti, servizi, eventi e promozioni, via e-mail, telefono fisso, telefono cellulare, SMS, posta. Posso annullare facilmente la mia iscrizione in qualsiasi momento. Per annullare l'iscrizione inviare un'e-mail a: privacy.compliance@riello.com

Data Firma Utente _____

CONSENSO CONDIZIONI GENERALI ESTENSIONI DI GARANZIA

Il sottoscritto, dichiara di aver preso visione delle Condizioni generali Estensioni di garanzia, che si trovano sul retro del presente documento.

Data Firma Utente _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 33 e 34 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) in quanto consumatore, dichiaro di aver attentamente letto le presenti Condizioni generali Estensioni di garanzia e di approvare per iscritto le seguenti clausole: 1 (Oggetto); 4 (Durata e cessazione); 5 (Obblighi e responsabilità); 6 (Rapporti con i consumatori e recesso) 9 (Privacy).

Data Firma Utente _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile in quanto Utente professionale o persona giuridica, dichiaro di aver attentamente letto le presenti Condizioni generali Estensioni di garanzia e di approvare per iscritto le seguenti clausole: 1 (Oggetto); 4 (Durata e cessazione); 5 (Obblighi e responsabilità); 7 (Foro competente); 9 (Privacy).

Data Firma Utente _____

CONDIZIONI GENERALI - ESTENSIONI DI GARANZIA (OK, OK PLUS, OK Last minute)

1. OGGETTO

- 1.1 Riello S.p.a., con sede in Legnago (VR) - via Ing. Pilade Riello 7, titolare del marchio Sylber (di seguito "Sylber") ha previsto a favore dell'Utente in possesso di un apparecchio (caldaia) Sylber (di seguito "Prodotto") una Garanzia Convenzionale Standard ("Garanzia Convenzionale"), anche ai sensi dell'Art. 133 del Codice del Consumo. Per l'Utente consumatore la durata della predetta Garanzia Convenzionale è di due anni, mentre per l'Utente business è di un anno, ed è concessa a titolo gratuito. La Garanzia Convenzionale offerta da Sylber non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dal consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"). Il consumatore avrà pertanto la facoltà di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore. Sylber ha poi previsto a favore dell'Utente i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale, denominati "OK", "OK Plus", "OK - Last Minute" (di seguito collettivamente le "Estensioni di Garanzia Sylber").
- In particolare:
- formule OK Utente consumatore:
 - "OK" permette di estendere di ulteriori 3 (tre) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Sylber Service (di seguito "CAT");
 - "OK Plus" permette di estendere di ulteriori 8 (otto) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un CAT;
 - "OK Last Minute" permette, in prossimità della scadenza della Garanzia Convenzionale, di estendere di ulteriori 3 (tre) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 2 (due) anni, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un CAT;
 - formule OK in caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, e quindi non qualificabile come consumatore:
 - "OK" e "OK Last Minute" (quest'ultima se attivata in prossimità della scadenza della Garanzia Convenzionale) permettono di estendere di ulteriori 4 (quattro) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera del CAT;
 - "OK Plus" permette di estendere di ulteriori 9 (nove) anni la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto di 1 (uno) anno, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un CAT.
- 1.2 Le Estensioni di Garanzia Sylber danno diritto all'Utente di usufruire dei medesimi servizi di cui alla Garanzia Convenzionale offerta da Sylber sul Prodotto, ivi comprese le stesse limitazioni, con sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali e manodopera illimitata.
- 1.3 Tutti i servizi delle Estensioni di Garanzia Sylber sono limitati alla sola caldaia con esclusione di eventuali componenti di sistema e dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli sciacchi.
- 1.4 Per le offerte "Promo" (specifiche offerte promozionali che Sylber si riserva di proporre a vantaggio dei clienti) valgono le condizioni, prezzi e limitazioni indicate nelle condizioni generali del servizio per la specifica offerta Promo a corredo del Prodotto oppure visita il sito specificatamente indicato da Sylber.

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

- 2.1 Le Estensioni di Garanzia Sylber possono essere attivate solo sui Prodotti sopra descritti al punto 1.1 per i quali sia stata effettuata la verifica funzionale e l'attivazione della Garanzia Convenzionale da parte del Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Sylber Service (di seguito "CAT").
- 2.2 Fermo quanto previsto al punto 2.1 che precede, l'Utente potrà richiedere l'attivazione dell'Estensione di Garanzia Sylber scelta effettuando i seguenti adempimenti:
- (i) sottoscrizione del modulo di accettazione delle presenti Condizioni Generali; (ii) pagamento a Riello Spa del corrispettivo previsto per l'Estensione di Garanzia Sylber scelta con le modalità indicate al successivo punto 3 ed, in particolare: per OK e OK Plus il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla verifica funzionale e avvio della Garanzia Convenzionale; per l'estensione OK Last Minute il pagamento dovrà essere effettuato entro la data di scadenza della Garanzia Convenzionale o altro termine indicato da Riello S.p.A. (iii) sottoscrizione, e pagamento, di un Piano di Manutenzione Comfort Plus con un CAT di durata pari all'estensione di garanzia prescelta, ovvero:
- 3 anni (per l'Utente business 4 anni) in caso di sottoscrizione dell'estensione OK e OK Last minute;
 - 8 anni (per l'Utente business 9 anni) in caso di sottoscrizione dell'estensione OK Plus.
- Per le formule di estensione OK e OK Plus, in caso di adesione entro trenta giorni dalla verifica funzionale e avvio della Garanzia Convenzionale, l'Utente avrà comunque la facoltà di scegliere l'eventuale adesione di un Piano di Manutenzione di durata pari a 5 anni (OK) e 10 (OK Plus), a copertura integrale della durata della Garanzia Convenzionale e della sua estensione (in modo da fruire, tra gli altri, della manutenzione ordinaria annuale sempre consigliata da Sylber ai fini della sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto stesso, anche ai sensi del D.P.R. 74/13 e successive modifiche ed altresì condizione obbligatoria per poter fruire delle Estensioni di garanzia Sylber - al termine del primo anno di Garanzia Convenzionale).
- 2.3 Con la sottoscrizione di OK, OK Plus, OK Last Minute, e il rispetto della procedura di cui al punto 2.2, il prezzo annuale del Piano di Manutenzione Comfort Plus applicato dal CAT è da intendersi da questi bloccato per tutto il periodo di validità ed efficacia del Piano stesso.
- 2.4 Nel caso di mancata sottoscrizione, a cura dell'Utente, del Piano di Manutenzione Comfort Plus, Riello S.p.A. rimborserà (con le modalità indicate al punto 6.3) la cifra eventualmente già versata a tantum dall'Utente per l'attivazione dell'estensione di garanzia (di cui al punto 2.2 ii), salvo per servizi già fruiti. Resterà in ogni caso valida ed applicabile la Garanzia Convenzionale gratuita.

3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 3.1 I prezzi per ciascuna Estensione di Garanzia Sylber (da intendersi IVA inclusa) sono quelli in vigore riportati nel sito www.sylber.it.
- 3.2 Il pagamento, per ciascuna Estensione di Garanzia Sylber, dovrà essere effettuato con la seguente modalità: bollettino postale su ccp 38126298 a favore di Riello Spa - Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR) intestato a Riello spa - Estensione Service. Sul bollettino dovranno essere riportati in modo completo:
- estremi dell'Utente e codice fiscale / P.IVA (qualora trattasi di professionista)
 - indirizzo completo del luogo di installazione del Prodotto
 - matricola Prodotto
 - data della verifica funzionale e avvio Garanzia Convenzionale
- 3.3 È indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno soltanto impedirà l'inserimento nell'archivio anagrafico dell'adesione, impendendo di fatto di poter fruire del servizio di estensione scelto.
- 3.4 L'Utente, effettuato il versamento, dovrà conservare la ricevuta dell'avvenuto acquisto e successivamente la Fattura emessa da Riello spa e dovrà allegarla al fascicolo del Piano di Manutenzione Comfort Plus stipulato ai sensi del precedente punto 2.2 (iii), ed esibirla al CAT Sylber in occasione di tutti gli interventi effettuati fino al termine dell'Estensione di Garanzia Sylber scelta. Anche i documenti attestanti le avvenute manutenzioni programmate devono essere conservati.
- 3.5 Per i corrispettivi per il Piano di Manutenzione Comfort Plus, Sylber prevede, a tutela dell'Utente ed in quanto servizio ricollegato alle Estensioni di Garanzia, l'indicazione di un prezzo annuo massimo.

4. DURATA E CESSAZIONE

- 4.1 In caso di perfezionamento integrale della procedura di attivazione di cui al punto 2.2, le Estensioni di Garanzia Sylber avranno efficacia dalla data di scadenza della Garanzia Convenzionale, e per la durata complessiva indicata al precedente punto 1.1 per ciascuna formula di estensione.
- 4.2 Qualora il Piano di Manutenzione Comfort Plus relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempiuto da parte dell'Utente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest'ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, l'Estensione di Garanzia Sylber si intenderà risolta e revocata con effetto immediato.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

- 5.1 Gli interventi in garanzia convenzionale ed in garanzia estesa sul Prodotto saranno effettuati dal Centro Assistenza Tecnica autorizzato Sylber Service. Il CAT effettuerà gli interventi a regola d'arte, con accessori e pezzi di ricambio nuovi ed originali e si adopererà per assicurare il perfetto funzionamento del prodotto a condizione che si siano rispettate le norme d'installazione e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto. Non possono essere attribuiti al CAT o a Sylber guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dall'Utente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato Sylber, danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni al Prodotto. Il CAT si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento la documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.

- 5.2 Sarà in ogni caso compito dell'Utente, anche ai fini della sicurezza del prodotto e della validità della garanzia, verificare che annualmente vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Sylber e dai D.P.R. 412/93, 551/99, D. Lgs. 192/05 D. Lgs.311/06 D.P.R. 74/13 e successive modifiche, tra cui la manutenzione ordinaria annuale, e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica, sia per interventi di rottura, sia per le normali manutenzioni. Per la periodicità degli interventi di manutenzione è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello specifico Prodotto. In caso di persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale e quindi non qualificabile come consumatore, quanto previsto nel Certificato di Garanzia Convenzionale costituisce il rimedio unico ed esclusivo che l'Utente medesimo, o qualsiasi altro soggetto, potranno invocare nei confronti di Sylber, con espresa rinuncia, pertanto, a richiedere qualsiasi ulteriore importo a titolo di risarcimento o a qualsiasi altro titolo nei confronti di Sylber medesima con esclusione altresì di qualsivoglia danno indiretto o lucro cessante, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di ricavi, perdita di profitti, recalls, danno all'impresa o alla reputazione della stessa, prevedibili o meno. Fermo restando quanto previsto nel presente articolo, Sylber non risponderà per una somma eccedente il prezzo corrisposto dall'Utente per l'attivazione della formula di estensione scelta.
- 5.3 In ogni caso, Sylber non potrà essere considerata inadempiente nei confronti dell'Utente nell'ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali derivino da eventi oltre il ragionevole controllo di Sylber medesima ("Forza Maggiore").

6. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

- 6.1 Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal D. Lgs. 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo"), nel caso in cui l'Utente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo medesimo.
- 6.2 Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, l'Utente che sia qualificabile come consumatore, può recedere dall'Estensione di Garanzia Sylber entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) - via Ing. Pilade Riello 7, nonché alla sede del CAT con cui ha stipulato il Piano di Manutenzione Comfort Plus.
- Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso stesso.
- 6.3 Il predetto recesso impedirà all'Utente di fruire delle Estensioni di Garanzia Sylber e comporterà l'estinzione dell'Estensione di Garanzia. In questa ipotesi, all'Utente saranno rimborsati eventuali somme già corrisposte a Riello (salvo quelli per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Riello è stato informato della decisione di recedere (è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione con raccomandata A.R. a Riello alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) - via Ing. Pilade Riello 7). Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

7. FORO COMPETENTE

Ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, se l'Utente è un consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano. Se l'Utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

8. VARIE

- 8.1 Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali vale quanto indicato nel Certificato di Garanzia Convenzionale. In caso di estensione a favore dell'Utente "professionista" ai sensi del Codice del Consumo: (i) l'Utente dichiara di essere a conoscenza dell'esistenza delle disposizioni di cui al Codice Etico e al Codice di Condotta adottati da UTC e successive integrazioni/modifiche (disponibili mediante accesso ai seguenti link: http://www.utc.com/How-We-Work/EthicsAndCompliance/Documents/Code%20of%20Ethics%20-%20Full%20Code%202017/COE_US_Text_DOC_FINAL_it.pdf; <http://www.utc.com/Suppliers/Documents/Code%20of%20Conduct/Italian.pdf>) nonché del Modello 231 adottato da Riello S.p.A. ai sensi del D. Lgs. italiano n. 231/2001 e disponibile sul sito internet della stessa. L'Utente si impegna, pertanto, a tenere un comportamento in linea con i suddetti codici e/o Modelli e, comunque, si impegna a mantenere una condotta tale da non esporre Riello ad alcuna contestazione in merito al rispetto di quanto sopra e, in particolare, al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste da norme dagli stessi richiamate, anche indirettamente; (ii) In considerazione del fatto che Riello, nell'ambito del gruppo UTC del quale è parte, è soggetta alle leggi e ai regolamenti applicabili al controllo dell'esportazione emanate dal governo degli Stati Uniti d'America e da altri governi, l'Utente si impegna a fare in modo che né Riello né UTC violino queste leggi. A tale scopo Riello si rende disponibile a fornire all'Utente tutti i chiarimenti necessari su dette leggi e regolamenti e si impegna a conformarsi a tali controlli e regolamentazioni, secondo quanto richiesto da Riello. (iii) L'Utente si obbliga altresì al rispetto della normativa in materia di concorrenza e si obbliga a non porre in essere condotte considerate illecite ai fini della normativa sulla concorrenza. In caso di violazione del presente art. 8.1 Riello avrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del c.c..

9. PRIVACY

Per "Leggi sulla privacy dei dati" si intendono le leggi nazionali, federali, statali e provinciali relative alla riservatezza dei dati, alla protezione delle informazioni o dei dati personali e al trasferimento transfrontaliero di informazioni o dati personali, tra cui, a titolo esemplificativo, l'Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996 ("HIPAA"), le leggi e le normative degli stati membri dell'Unione europea ai sensi della Direttiva 95/46 / CE dell'Unione europea (la "Direttiva UE"), il GDPR e qualsiasi legge o regolamento dell'Unione europea che possa essere adottato per sostituire la Direttiva UE o il GDPR. Conformità con la Legge. I prodotti e/o servizi forniti da Sylber richiedono la raccolta di Informazioni personali (informazioni e dati scambiati in connessione con il presente accordo che siano collegati a qualsiasi persona fisica identificata o identificabile o, nella misura in cui vi sia un conflitto con la legge applicabile, che siano soggetti alle leggi sulla privacy dei dati applicabili). Entrambe le parti devono conformarsi alle Leggi sulla privacy applicabili in merito alle Informazioni personali elaborate in relazione alle attività regolate dal presente accordo. Le parti si impegnano a prendere tutte le ragionevoli misure commerciali e legali al fine di proteggere le Informazioni personali dall'indebita divulgazione. Diritti e obblighi: a) l'Utente, qualora fornisca Informazioni personali a Riello, garantirà di avere il diritto legale di poter agire in tal senso. L'Utente provvederà ad informare le persone interessate in merito alla comunicazione delle loro Informazioni personali a Riello, prima che tali informazioni vengano fornite a Riello medesima; b) Riello potrà condividere le Informazioni personali con i fornitori di servizi di Riello, ma solo in conformità con le Leggi sulla privacy applicabili e con l'attuazione delle adeguate misure di protezione; c) Riello potrà memorizzare le Informazioni personali su server localizzati e accessibili globalmente dalle entità Riello e UTC, dai fornitori di servizi, e dotati di appropriate misure di protezione; d) nella misura in cui Riello elabori le Informazioni personali ai sensi del presente accordo, conserverà le Informazioni personali per tutta la durata del presente accordo e anche in seguito, come previsto dal presente accordo, al fine di proteggere i diritti legali di Riello, o come previsto o permesso dalla legge e/o da requisiti di audit. Nella misura in cui Riello elabori le Informazioni personali per scopi diversi e non contemplati nel presente accordo, Riello si erge a titolare e assume obblighi legali in qualità di titolare, anche per la definizione del periodo di conservazione dei dati appropriato; e) se le Informazioni personali dovessero essere coinvolte in un incidente di violazione dei dati (insieme di circostanze che comportano l'effettiva o ragionevole possibilità di accesso o possesso non autorizzato o la perdita o la distruzione di Informazioni personali), la parte sul cui sistema sono stati memorizzati i dati è responsabile per eventuali notifiche e costi associati. A meno che non sia proibito per legge o dall'ente giurisdizionale, la parte che effettua la notifica è tenuta a collaborare e coordinarsi con l'altra parte per l'inserimento del contenuto della notifica prima che questa venga inviata; f) durante l'esecuzione del presente accordo, se una parte viene a conoscenza di: (i) reclami o accuse di violazione delle Leggi sulla privacy riguardanti le Informazioni personali; (ii) richieste da parte di uno o più persone fisiche per l'accesso, la correzione o la cancellazione di Informazioni personali; (iii) richieste o reclami da parte di uno o più persone fisiche relativamente all'elaborazione delle Informazioni personali, la parte si impegnerà al fine di notificare tempestivamente l'altra parte, eccetto per i casi proibiti dalla legge, dalle forze dell'ordine o dall'ente giurisdizionale. Le parti si impegnano a fornire reciproca e ragionevole assistenza commerciale per indagare sull'accaduto, identificando le informazioni rilevanti, preparando un'azione di risposta, attuando un rimedio e/o collaborando in maniera eticamente corretta e difendendo da qualsiasi rivendicazione e procedimenti giudiziari o normativi. Informativa privacy disponibile al seguente sito <http://www.sylber.it/privacy-policy>.