

CON **SYLBER SERVICE** SEI SEMPRE TRANQUILLO



Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Sylber Service

PIANO DI MANUTENZIONE COMFORT PLUS

in abbinamento alle formule di estensione
della Garanzia Convenzionale Sylber

sylber
SERVICE

Egregio Cliente,

complimenti per avere **scelto una caldaia Sylber!**

Ora assicurati la massima tranquillità affidandoti ai Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Sylber Service per garantire nel tempo a te ed alla tua caldaia la certezza di un'assistenza eccellente.

Sottoscrivi con il tuo Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Sylber Service **il Piano di Manutenzione Comfort Plus**, potrai così beneficiare:

- **DELLA MANUTENZIONE ANNUALE** della tua caldaia, sempre consigliata da Sylber ai fini della sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto stesso, anche ai sensi del D.P.R. 74/13 e successive modificazioni ed è condizione obbligatoria per poter fruire delle estensioni di garanzia Sylber.

La manutenzione programmata Sylber Service ti garantisce:

- **minori consumi**
- **maggior sicurezza**
- **rispetto delle norme vigenti**
- **longevità dell'apparecchio**
- **tariffe chiare e senza sorprese**

- **DEL CONTROLLO DI EFFICIENZA ENERGETICA PERIODICA** della tua caldaia (PROVA FUMI), operazione obbligatoria con invio della documentazione in via telematica all'ufficio regionale di competenza (ad esempio: CURIT per la Regione Lombardia) secondo D.P.R. 74/13. La periodicità dell'invio è legata alle normative regionali.

- **DEI VANTAGGI DELLE FORMULE DI ESTENSIONE GARANZIA OK**

che ti permettono di estendere la garanzia convenzionale della tua caldaia.

In caso di interventi in garanzia la riparazione, la manodopera e i diritti d'uscita sono già compresi nel piano e l'eventuale sostituzione di pezzi sarà gratuita ed effettuata con pezzi di ricambio originali.

La sottoscrizione di un Piano di Manutenzione Comfort Plus ti offre la tranquillità di essere protetto grazie all'esperienza, la competenza, la preparazione e l'affidabilità di un Service che da oltre 50 anni è al tuo fianco.

Per maggiori informazioni ti invitiamo a visitare il nostro sito www.sylber.it nella sezione "Piano di Manutenzione".

Ringraziandoti per aver scelto Sylber, rimaniamo a disposizione per ulteriori chiarimenti.

Servizio Clienti
0442 548902*

*Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore

CON **SYLBER SERVICE** SEI SEMPRE TRANQUILLO



AFFIDATI AL PIANO DI MANUTENZIONE COMFORT PLUS

Solo affidandoti agli oltre 500 Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Sylber Service avrai la certezza di un'assistenza eccellente e potrai aderire agli innovativi servizi OK - OK Plus che ti permettono di estendere la copertura offerta dalla garanzia convenzionale standard gratuita di ulteriori 3 o 8 anni in abbinamento al Piano di Manutenzione Comfort Plus.

Servizio clienti: 0442 548902 *

* Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.
Per ulteriori informazioni, condizioni dei servizi e prezzi fare riferimento alla documentazione
a corredo del prodotto o collegati al sito www.sylber.it

sylber
SERVICE

PIANO DI MANUTENZIONE COMFORT PLUS

CALDAIA POTENZA INFERIORE A 35 KW

OPERAZIONI COMPRESSE	
Controllo componenti di tenuta	•
Pulizia scambiatore lato fumi	•
Pulizia camera combustione, ventilatore e venturi	•
Verifica tenuta valvola gas e gruppo acqua	•
Verifica della portata del gas ed eventuale regolazione	•
Verifica del tiraggio e del condotto fumi	•
Pulizia bruciatore, ugelli gas e verifica efficienza accensione	•
Verifica dell'esistenza delle prese di aerazione	•
Verifica funzionamento idraulico e carica vaso di espansione	•
Verifica e lubrificazione componenti gruppo idraulico	•
Controllo efficienza componenti elettrici ed elettronici	•
Verifica efficienza scarico condensa (solo modelli a condensazione)	•
Analisi di combustione annuale	•
Verifica anodi per apparecchi ad accumulo	•
Spurgo aria circuito riscaldamento caldaia	•
Diritto di chiamata compreso per manutenzione programmata	•
Manodopera inclusa per manutenzione programmata	•
Diritto di chiamata per interventi illimitati (salvo LIMITAZIONI / ESCLUSIONI DEL PIANO art. 4 Condizioni Generali del Piano di Manutenzione)	•
Manodopera inclusa per interventi (salvo LIMITAZIONI / ESCLUSIONI DEL PIANO art. 4 Condizioni Generali del Piano di Manutenzione)	•
Garanzia sulle riparazioni come da leggi in vigore	•
Copertura assicurativa responsabilità civile	•
Pezzi di ricambio gratuiti (salvo LIMITAZIONI / ESCLUSIONI DEL PIANO art. 4 Condizioni Generali del Piano di Manutenzione)	•
Priorità di intervento entro massimo il giorno lavorativo successivo alla chiamata*	•

* Per giorno lavorativo si intende dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali e locali.

TIPOLOGIE ESTENSIONI

SERVIZIO	ATTIVAZIONE	DURATA SERVIZIO	LISTINO (Iva esclusa)
OK	Entro 30 gg. dalla Verifica Funzionale	3 ANNI*	99 €
OK Plus	Entro 30 gg. dalla Verifica Funzionale	8 ANNI**	310 €
OK LAST MINUTE	Entro la scadenza della Garanzia Convenzionale	3 ANNI***	99 €

* Per l'Utente Business sarà di 4 anni / ** Per l'Utente Business sarà di 9 anni / *** Per l'Utente Business sarà di 4 anni

RIEPILOGO MANUTENZIONI PERIODICHE

DATA	BOLLINO DI VALIDAZIONE
.....	VERIFICA FUNZIONALE ED AVVIO DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
.....	
.....	
1° ANNO - 1° Manutenzione	1° MANUTENZIONE
.....	
.....	
2° ANNO - 2° Manutenzione	2° MANUTENZIONE
.....	
.....	
3° ANNO - 3° Manutenzione	3° MANUTENZIONE
.....	
.....	
4° ANNO - 4° Manutenzione	4° MANUTENZIONE
.....	
.....	
5° ANNO - 5° Manutenzione	5° MANUTENZIONE
.....	
.....	
6° ANNO - 6° Manutenzione	6° MANUTENZIONE
.....	
.....	
7° ANNO - 7° Manutenzione	7° MANUTENZIONE
.....	
.....	
8° ANNO - 8° Manutenzione	8° MANUTENZIONE
.....	
.....	
9° ANNO - 9° Manutenzione	9° MANUTENZIONE
.....	
.....	

Ti ricordiamo che la manutenzione annuale della tua caldaia, è sempre consigliata da Sylber, ai fini della sicurezza e del corretto funzionamento del prodotto stesso, anche ai sensi del D.P.R. 74/13 e successive modificazioni ed è condizione obbligatoria per poter fruire delle estensioni della garanzia Sylber.

Servizio Clienti **0442 548902***

* Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.

Riello S.p.A.
Via Ing. Pilade Riello 7 - 37045 Legnago (VR)

